

114 年青少年健康促進服務友善機構經驗分享工作坊

簡 章

壹、緣起與目標

為提升國內青少年健康促進服務品質及增進醫療院所提供青少年全方位健康照護之知能，衛生福利部國民健康署委託本學會於全台各地推動青少年親善照護服務模式，促進醫事人員（如醫師、護理人員、心理師、社工人員等）在第一線服務青少年時，具備對青少年特殊需求之敏銳度，並增進其健康照護之專業品質及技巧。本學會爰於今年辦理 3 場友善機構經驗分享工作坊，邀請已成為親善照護機構之院所的醫事同仁出席，以議題討論與經驗交流方式分享其服務經驗、技巧及專業心得；並於活動中介紹及說明青少年健康照護服務品質之全球標準，以及我國青少年健康促進友善機構服務標準等內容，歡迎各醫療院所及社區中關懷青少年健康照護議題人士參與，使青少年親善照護的服務理念與作法更為普及。

貳、相關單位

- 一、主辦單位：衛生福利部國民健康署
- 二、承辦單位：台灣青少年醫學暨保健學會
- 三、合辦單位：
臺北市立聯合醫院和平婦幼院區
天主教聖馬爾定醫院

參、對象

- 一、擬加入青少年健康照護服務友善機構網絡之醫療院所的醫事人員（優先開放報名）。
- 二、從事青少年健康照護服務之醫護人員、心理輔導人員及社工。
- 三、各級學校健康中心護理人員及輔導室輔導人員。
- 四、各縣市政府衛生局（所）公共衛生護理人員、社會局（處）社工人員與青少年保健相關業務承辦同仁。
- 五、對青少年親善照護議題有興趣之人士。

陸、報名相關事宜

- 一、本工作坊免費，午餐、交通費及停車費請自理。
- 二、一律線上報名：即日起至各場次前 5 日止或額滿為止，請至 **teens.pse.is/7a8s25** 報名（請注意網址大小寫）或掃描 QR Code。
- 三、報名成功後，報名系統將自動發送信件通知，若未收到通知，煩請來電或 email 確認。
- 四、工作坊聯絡人：黃雅婷小姐
電話：02-23916470 轉 1803
Email: teens.77380025@gmail.com



柒、繼續教育積分及研習證明

- 一、本工作坊將向臺灣青少年醫學暨保健學會、臺灣兒科醫學會、臺灣精神科醫學會、臺灣兒童青少年精神醫學會、臺灣婦產科醫學會(僅北區場次)、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、中華民國社會工作師公會全國聯合會、中華民國諮商心理師公會全國聯合會、中華民國臨床心理師公會全國聯合會等機構申請繼續教育積分，並申請公務人員終身學習時數。
- 二、完成課程者（完成簽到、簽退以及前、後測及滿意度調查），由國民健康署授權承辦單位頒發電子結業證書，以 email 寄送。

捌、各場次課程表及交通資訊附件如後

114 年度青少年健康促進友善機構經驗分享工作坊 北區場次

時間：114 年 7 月 5 日（週六）

地點：臺北市立聯合醫院婦幼院區第二醫療大樓 7 樓講堂

臺北市中正區福州街 12 號（從 10 巷進入第二醫療大樓）

上課時間	課程名稱	講師
09:20-09:30	報到（含核心能力前測）	
09:30-10:20	青少年健康促進友善機構服務標準 （含 SDM 範例）	江千代醫師
10:30-12:00	青少年生育保健及未成年懷孕	江千代醫師
午餐/午休 12:00-13:30		
13:30-14:20	青少年健康照護服務品質全球標準	楊文理醫師
14:30-16:00	如何在臨床現場與青少年談酒精與毒品問題： 親善診療的技巧與策略	段永章院長
16:00-16:10	核心能力後測	

* 講者或順序安排若有更動，以現場公告為主，恕不另行通知。

主辦單位：衛生福利部國民健康署

承辦單位：臺灣青少年醫學暨保健學會

合辦單位：臺北市立聯合醫院和平婦幼院區

交通資訊：

臺北市立聯合醫院婦幼院區：臺北市中正區福州街 12 號

- 外縣市與會人員搭高鐵或火車至臺北車站可轉搭捷運紅線往象山（或大安）方向列車，至中正紀念堂站下車，2 號出口，步行約 15 分鐘。從福州街 10 巷進入，可直接至第二醫療大樓，路線如圖所示。
- 搭綠線捷運者請於古亭站下車，7 號出口，往國語日報方向步行約 10 分鐘。



● 搭公車：

1. 241、249：聯合醫院婦幼院區下車，步行 2 分鐘至醫院。
2. 1、18、38、235、241、243、295、663、706：聯合醫院婦幼院區一下車，步行 3 分鐘。
3. 208、236、251、252、660、羅斯福路幹線、和平幹線：羅斯福潮州街口下車，步行 3 分鐘。
4. 1、237、297、644、648、849、藍 28：捷運古亭站(杭州)下車，步行 5 分鐘。

● 停車資訊：

1. 聯永停車場(婦幼院區內)：臺北市福州街 12 號，每小時 40 元。
2. 福州街上路邊停車：每小時 40 元。
3. Navipark 牯嶺街停車場：臺北市南昌路 1 段 126 巷口，60 元/時(以半小時計費)，步行 4 分鐘至醫院。
4. 新長越南昌路停車場：臺北市南昌街 2 段 2 巷，30 元/時，步行 3 分鐘抵達。
5. 驛東交通停車場古亭站：臺北市中正區羅斯福路 2 段 48 巷 3 號，50 元/時，步行 4 分鐘。
6. Times 杭州南路第 5 停車場：臺北市杭州南路 2 段 65 巷 7 號，40 元/時(以半小時計費)，步行 7 分鐘。

114 年青少年健康促進服務友善機構經驗分享工作坊
課程內容摘要

編號	講師	主題	摘要或大綱 (50-200 字)	時數
1	楊文理 醫師	青少年健康 照護服務品質之全球標準	<p>青少年健康照護服務品質全球標準包括 8 大標準及 79 項準則：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 青少年的健康識能 (Adolescent health literacy) 2. 社區支持 (Community support) 3. 適當而周全的服務 (Appropriate package of services) 4. 健康照顧提供者的能力 (Providers' competencies) 5. 醫療機構的特性 (Facility characteristics) 6. 公平、不歧視 (Equity and non-discrimination) 7. 資料和品質精進 (Data and quality improvement) 8. 青少年參與 (Adolescents' participation) 	1
2	江千代 醫師	青少年健康 促進友善機構服務標準 (含 SDM 範 例)	<ul style="list-style-type: none"> ● 我國青少年友善機構服務標準包括 6 大標準、12 子標準及 20 項實施準則： <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理政策 2. 病人評估 3. 病人的資訊與介 4. 健康職場及臨床健康促進能力 5. 執行與監測 6. 青少年參與 ● 以案例說明醫病共享決策(SDM)精神之運用，演練如何有系統的協助青少年面對懷孕抉擇。 	1
3	江千代 醫師	青少年生育 保健及未成年懷孕	<ul style="list-style-type: none"> ● 青少年性健康面面觀 ● 青少年經期保健 ● 青少年避孕措施及事後緊急避孕措施 ● 青少年生育保健所面臨的議題 ● 身心障礙青少年性教育及其孕產期之特殊需求 ● 青少年生育保健補助 ● 從青少年未成年懷孕實例探討青少年面臨意外懷孕之心理狀況及可能會有的困境。 	2

編號	講師	主題	摘要或大綱 (50-200 字)	時數
4	段永章 醫師	如何在臨床現場與青少年談酒精與毒品問題：親善診療的技巧與策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 身心精神科案例的特別關注事項 <ul style="list-style-type: none"> ■ 關係建立 ■ 晤談技巧 ■ 陪同者 ■ 青少年次文化與流行語的理解 ■ 症狀的「非典型」 ● 青少年心理衛生相關議題 <ul style="list-style-type: none"> ■ 調適壓力與情緒管理 ■ 親子關係與同儕關係 ● 青少年菸酒、物質濫用及新興毒品相關議題 ● 與青少年會談技巧 ● 與家長溝通技巧 	2

講師資料表

114 年

講師姓名	江千代
專長	婦產科專科醫療、青少年親善照護、更年期保健、醫院管理、 青少年親善照護、懷孕抉擇議題
特殊成就	1. 1979 年當選十大傑出女青年 2. 1987 年當選第一屆十大傑出女醫師 3. 1987 年獲行政院頒發為民服務優等獎 4. 2003 年獲得國際婦產科聯盟傑出婦產科女醫師獎 5. 2019 年獲頒中華民國醫師公會全國聯合會台灣醫療典範獎
證照	部定副教授證書：副字第 14401 號 醫師證書：醫字第 025716 號 醫師執照：北市衛醫執字第 A203255840 號（到期日 116/4/29） 專科醫師證號：婦字 0184 號 (78/11/1-114/10/31)

最高學歷

學校	科系	畢業年度	級別
國立台灣大學	醫學院	1969	醫學士

現職

單位名稱	職稱	教學年資	實務年資	研究年資
臺北市立聯合醫院婦幼院區	主治醫師	17 年	17 年	17 年
國立臺灣大學醫學院	副教授	51 年	51 年	51 年
國立臺灣大學醫學院附設醫院	兼任主治醫師 (婦產科)	52 年	52 年	52 年
台灣婦幼衛生協會	常務理事		2	
台灣青少年醫學暨保健學會	常務監事		14	
衛生福利部食品藥物管理署	醫療器材 安全評估 諮議會委員		9	
財團法人至誠社會服務基金會	董事長		9	

經歷

單位名稱	職稱	教學年資	實務年資	研究年資
台北市家庭計畫推廣中心	主任	14 年	14 年	14 年

經歷				
單位名稱	職稱	教學年資	實務年資	研究年資
台北市立陽明醫院	副院長	2 年	2 年	
台北市立婦幼綜合醫院	院長	10 年	10 年	
臺北市立聯合醫院	師一級顧問 醫師	5 年	5 年	
財團法人醫院評鑑暨醫療品質 策進會	評鑑委員		9 年	

講師資料表

114 年

講師姓名	段永章		
專長	精神醫學、青少年醫學、成癮防治與戒癮治療		
專業證照字號	精神專科醫師 967 號	所屬公會	臺灣精神醫學會
特殊成就			

最高學歷			
學校	科系	畢業年度	級別
臺灣大學	公共衛生研究所	103	碩士

現職				
單位名稱	職稱	教學年資	實務年資	研究年資
安興精神科診所	院長	8	8	
青少年健康促進服務友善機構網絡	審查委員		1	

經歷				
單位名稱	職稱	教學年資	實務年資	研究年資
台北市立聯合醫院松德院區	總醫師/住院醫師	3	4	1
衛生署玉里醫院	精神科主治醫師	3	3	3
新北市立聯合醫院	精神科主任	8	8	8
青少年親善照護機構認證	認證委員		3	

講師資料表

114 年

講師姓名	楊文理
專長	醫務管理、小兒科
特殊成就	
證照	醫師執照：醫字第 009428 專科醫師證號：兒專醫字第 000781,中免專醫字第 112

最高學歷			
學校	科系	畢業年度	級別
中國醫藥大學	醫學系	1980	醫學士
陽明大學	醫管所	2003	碩士學分專班

現職				
單位名稱	職稱	教學年資	實務年資	研究年資
臺北市立聯合醫院兒童醫學部	兼任主治醫師	39	39	39
青少年健康促進服務友善機構 網絡	審查委員		1	

經歷				
單位名稱	職稱	教學年資	實務年資	研究年資
青少年親善照護機構認證	認證委員		5	
臺北市立聯合醫院	策略長	4	4	4
臺北市立聯合醫院陽明院區	院長	7	7	7
臺北市立聯合醫院陽明院區	副院長	9	9	9
臺北市立聯合醫院陽明院區	部主任	7	7	7